

ENSAYOS CORTOS Y ESCRITURA CREATIVA

Escuelas de cuidado: una apuesta transformadora de Fe y Alegría Dominicana para la convivencia, el bienestar psicoemocional y la equidad en la comunidad educativa

Schools of Care: a transformative initiative by Fe y Alegría Dominicana for coexistence, psycho-emotional well-being, and equity within the educational community

Écoles de Soin : une initiative transformatrice de Fe y Alegría République Dominicaine pour la coexistence, le bien-être psycho-émotionnel et l'équité au sein de la communauté éducative

Tzuzzy Tahyling Sanó Testamarck*

Digna María Adames Núñez**

Juana Ysaura Chalas Báez***

* Técnica de Convivencia y Ciudadanía en Fe y Alegría Dominicana, coordinando el eje de género. Licenciada en Estudios Internacionales (UCV). Máster en Derechos Humanos (UC3M). Coautorado de materiales de prevención de violencia de género y promoción de DDHH, con formación en migración, DDHH y pedagogía con enfoque de género. tttestamarck@gmail.com • <https://orcid.org/0009-0006-9997-7752>

** Coordinadora del Departamento de Pedagogía de Fe y Alegría República Dominicana. Máster en Desarrollo de Competencias Docentes en Cultura Escrita y Alfabetización Inicial. Autora de varios artículos sobre educación inclusiva y pedagógica. <https://orcid.org/0000-0003-8334-0446>

*** Encargada del Departamento de Proyectos en Fe y Alegría Dominicana. Licenciada en Contabilidad, con un máster en Cooperación Internacional al Desarrollo: Gestión y Dirección de Proyectos. Cuenta con más de 20 años de experiencia en organizaciones sin fines de lucro, especialmente en el ámbito educativo. ysaurachalasb@gmail.com • <https://orcid.org/0009-0005-5184-3686>

Resumen

El programa *Escuelas de Cuidado*, implementado por Fe y Alegría en 62 comunidades educativas de la República Dominicana entre mayo de 2021 y agosto de 2024, se constituye como una propuesta integral orientada a la prevención de las violencias, el fortalecimiento del bienestar psicosocial y la promoción de una cultura de paz. Desde un enfoque de derechos, equidad y cuidado, el programa se diseñó de manera participativa, articulando acciones formativas, campañas comunitarias, protocolos de protección, establecimiento de sinergias con organizaciones de la sociedad civil y estatales, así como la creación de espacios seguros, lo que contribuyó a la transformación de la convivencia escolar y el fortalecimiento de las capacidades de respuesta de las comunidades educativas. Este artículo presenta los principales hallazgos del programa, logros, desafíos enfrentados y lecciones aprendidas, así como propuestas para su sostenibilidad y ampliación en otros contextos educativos. La conclusión es que más que un programa, *Escuelas de Cuidado* se convirtió en un eje integral del proyecto de Fe y Alegría en el país.

Palabras clave: educación, cuidado, convivencia escolar, cultura de paz, transformación pedagógica, protección.

Summary

The *Schools of Care* program, implemented by Fe y Alegría in 62 different educational communities in the Dominican Republic between May 2021 and August 2024, stands as a comprehensive proposal aimed at preventing violence, strengthening psychosocial well-being, and promoting a culture of peace. Based on a rights-based, equity, and care approach, the program was designed in a participatory manner, integrating training activities, community campaigns, protection protocols, partnerships with civil society and government organizations, and the creation of safe spaces. These actions contributed to the transformation of school coexistence and the strengthening of educational communities' response capacities. This article presents the program's key findings,

achievements, challenges faced, and lessons learned, as well as proposals for its sustainability and expansion in other educational contexts. The conclusion is that more than just a program, *Schools of Care* became a central pillar of Fe y Alegría's project in the country.

Keywords: education, care, school coexistence, culture of peace, pedagogical transformation, protection.

Résumé

Le programme *Écoles de Soin*, mis en œuvre par Fe y Alegría dans 62 communautés éducatives en République Dominicaine entre mai 2021 et août 2024, constitue une proposition intégrale visant à prévenir les violences, renforcer le bien-être psychosocial et promouvoir une culture de paix. S'appuyant sur une approche fondée sur les droits, l'équité et le soin, le programme a été conçu de manière participative, en intégrant des actions de formation, des campagnes communautaires, des protocoles de protection, des synergies avec des organisations de la société civile et des institutions publiques, ainsi que la création d'espaces sûrs. Ces actions ont contribué à transformer la coexistence scolaire et à renforcer les capacités de réponse des communautés éducatives. Cet article présente les principaux résultats du programme, ses réussites, les défis rencontrés et les leçons apprises, ainsi que des propositions pour sa durabilité et son extension à d'autres contextes éducatifs. En conclusion, plus qu'un simple programme, *Écoles de Soin* est devenu un axe central du projet de Fe y Alegría dans le pays.

Mots-clés : éducation, soin, coexistence scolaire, culture de paix, transformation pédagogique, protection.

Introducción

La educación en América Latina enfrenta retos estructurales que siguen afectando de manera desproporcionada a los sectores más vulnerables. Desigualdad, violencia, abandono escolar, exclusión y precariedad en los servicios educativos

configuran un panorama que exige una revisión profunda de los modelos escolares tradicionales. En la República Dominicana, estas brechas persisten, impactando de forma directa a las niñas, niños y adolescentes que viven en condiciones de pobreza y exclusión.

Un estudio realizado en las escuelas de Fe y Alegría reveló que el 64% del estudiantado ha presenciado insultos graves y un 10.5% ha reportado violencia física constante, cifras que se agravaron tras la pandemia de COVID-19¹. Frente a esta realidad, la propuesta de Fe y Alegría se enmarca en una visión educativa profundamente humanista, popular y liberadora que se centra en cómo construir la paz sostenible y el bienestar de las personas. Desde hace décadas, el Movimiento de Fe y Alegría ha impulsado procesos formativos centrados en la dignidad de las personas, la justicia social y el protagonismo de las comunidades. Por esta concepción, consideramos que las escuelas, lejos de ser únicamente espacios para la transmisión de contenidos, se convierten en escenarios donde se reproducen, o se transforman relaciones de poder, prácticas culturales, vínculos afectivos y experiencias significativas de ciudadanía, que les permiten a los diferentes actores de la comunidad desarrollarse de forma integral.

En coherencia con esta visión, surge, en alianza con la fundación Entreculturas y el financiamiento de la Generalitat Valenciana, el programa *Escuelas de Cuidado* como una respuesta pedagógica, institucional y ética a la necesidad de transformar las relaciones escolares y generar ambientes seguros, empáticos, respetuosos y participativos. Esta iniciativa, desarrollada entre mayo de 2021 y agosto de 2024, se implementó en 62 escuelas ubicadas en 15 provincias del país, organizadas en 48 planteles escolares².

¹ Laura Nesofsky Domínguez y Laura Hernández Fondeur, *Línea de base del Programa Escuelas de Cuidado: Fortalecimiento y articulación de espacios educativos y comunitarios de prevención, protección y respuesta ante las violencias contra niñas, niños y jóvenes de 48 comunidades de República Dominicana* (Santo Domingo: Fe y Alegría Dominicana / Fundación Entreculturas, 2021).

² Nesofsky Domínguez y Hernández Fondeur, *Línea de base del Programa Escuelas de Cuidado*.

Más allá de ser una intervención puntual, el programa se planteó como una apuesta estructural a favor de una cultura educativa basada en la Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR), la protección como eje transversal, la promoción de la justicia restaurativa y la participación juvenil. En este marco, se buscó movilizar a toda la comunidad educativa, beneficiando a más de 34,500 estudiantes, 1,400 docentes, 1,500 colaboradores (personal administrativo y de apoyo) y cientos de familias, e invitándoles a reconocer el cuidado como una práctica cotidiana, relacional y profundamente política.

Definición de Escuela de Cuidado

Una Escuela de Cuidado puede entenderse como un modelo educativo que sitúa el cuidado como un principio organizador, priorizando la construcción de vínculos empáticos, relaciones afectivas y espacios seguros para el aprendizaje y el desarrollo integral. Según Noddings³, la ética del cuidado en la educación implica reconocer que el aprendizaje no solo depende de los contenidos académicos, sino también del contexto emocional y social que rodea a las y los estudiantes.

En este sentido, el enfoque del programa plantea una mirada compleja e integral de la vida escolar, donde se articulan dimensiones afectivas, relacionales, éticas, sociales y pedagógicas. Cuidar no se limita a proteger; es también habilitar condiciones para el florecimiento humano, para el reconocimiento mutuo y para la construcción de vínculos que favorezcan el aprendizaje, el sentido de pertenencia, la corresponsabilidad y la convivencia pacífica. Así, *Escuelas de Cuidado* no solo se orientó a prevenir la violencia o mejorar la convivencia escolar, sino transformar la manera en que entendemos y vivimos la escuela como un espacio común, en donde cada persona se sienta cuidada y segura, en especial los niños, niñas y adolescentes.

³ Nel Noddings, *The Challenge to Care in Schools* (Nueva York: Teachers College Press, 2012).

La implementación del programa fue acompañada por un proceso de evaluación que permitió sistematizar los avances, identificar transformaciones significativas y reconocer los desafíos que aún persisten. A través de esta evaluación, se evidenciaron cambios en la cultura institucional, la práctica pedagógica y la participación familiar, así como una mayor apropiación del enfoque del cuidado por parte del personal educativo y los equipos directivos.

Este artículo tiene como objetivo principal presentar los hallazgos más relevantes del programa, sus impactos, fortalezas y lecciones aprendidas, desde una perspectiva crítica y constructiva. Asimismo, se propone visibilizar esta experiencia como una contribución significativa al campo de la educación con enfoque de derechos, equidad y justicia en la República Dominicana. En el ámbito de las ciencias sociales, se espera que este estudio dialogue con otras experiencias que puedan generar transformaciones estructurales en las prácticas pedagógicas.

Para sustentar los hallazgos presentados, este artículo se nutre de una serie de documentos generados durante la implementación del programa, incluyendo la línea de base inicial (2021), el informe final de evaluación externa (2024), materiales metodológicos y de formación, y sistematizaciones producidas por el equipo técnico de la oficina nacional de Fe y alegría. Estos últimos están disponibles para consulta accediendo a la página web de Fe y Alegría Dominicana, específicamente en la sección de publicaciones.

Propósito del programa Escuelas de Cuidado

El programa *Escuelas de Cuidado* surge como una iniciativa de Fe y Alegría República Dominicana orientada a promover una transformación cultural, pedagógica e institucional en las comunidades educativas, colocando el cuidado como eje transversal en la vida escolar. Esta propuesta parte del reconocimiento de que el sistema educativo dominicano enfrenta grandes desafíos relacionados con la violencia (en todas sus

manifestaciones), el abandono escolar, la desmotivación docente, la escasa participación familiar y la débil institucionalización de prácticas democráticas y corresponsables⁴.

Formulado con apoyo de la Fundación Entreculturas, el financiamiento de la Generalitat Valenciana, el programa *Escuelas de Cuidado* fue concebido e implemento a partir de mayo de 2021, inspirándose y adaptando la **Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR)**, cuya propuesta metodológica es desarrollada por la Fundación para la Reconciliación (2018)⁵. A partir esta, el equipo técnico de Fe y Alegría Dominicana inició la apropiación y contextualización del enfoque, integrándolo progresivamente a los planes estratégicos, la política institucional, los planes de convivencia y los programas de fortalecimiento psicoemocional de las escuelas.

Es importante mencionar que, la pandemia del COVID-19 en los años 2019-2020, visibilizó con mayor urgencia la necesidad de repensar las relaciones dentro del sistema escolar y de generar propuestas que ofrecieran entornos seguros, resilientes y emocionalmente sostenibles.

En respuesta a esa necesidad, *Escuelas de Cuidado* se consolidó como un programa pedagógico, institucional y ético cuyo propósito central fue fortalecer la capacidad de las escuelas para convertirse en espacios protectores, humanizantes y transformadores, donde el cuidado no sea una acción individual o circunstancial, sino una práctica colectiva, ética y política que atraviesa todas las dimensiones de la experiencia educativa, lo que se articula con el sistema de protección nacional, entendiendo que no solo se busca dar respuesta a situaciones de riesgo, sino asumir una visión más amplia de la protección y ser un espacio garante de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.

⁴ Nesofsky Domínguez y Hernández Fondeur, *Línea de base del Programa Escuelas de Cuidado*.

⁵ Fundación para la Reconciliación, *Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR). Transferencia metodológica* (Santo Domingo, 19 de noviembre de 2018).

Así, el programa partió del reconocimiento de que la edad, el género, la condición económica, social o de discapacidad no deben ser barreras para ejercer plenamente el derecho a aprender, participar y desarrollarse en entornos seguros y dignos.

Desde su implementación, el programa ha evolucionado hasta convertirse en un enfoque transversal dentro de la propuesta educativa de Fe y Alegría Dominicana, a través de acciones articuladas de formación, acompañamiento, protección, liderazgo juvenil, desarrollo de campañas públicas, participación comunitaria y producción de recursos pedagógicos.

De manera específica, el programa se propuso:

Impulsar una cultura organizacional de cuidado, que promueva relaciones respetuosas, inclusivas y equitativas entre todos los actores de la comunidad educativa. Tal como plantea Schein (2010)⁶, la cultura organizacional es un conjunto de valores, creencias y prácticas compartidas que guían las acciones y comportamientos dentro de una institución, en este caso la escuela. Entonces, *Escuelas de Cuidado* busca precisamente transformar dicha cultura, incorporando principios de respeto, equidad y solidaridad.

Fortalecer las capacidades del personal docente, administrativo y directivo para el desarrollo de prácticas pedagógicas y de gestión, centradas en el bienestar integral de las y los estudiantes. Para Epstein (2011)⁷, la colaboración y el empoderamiento del personal educativo son cruciales para el éxito de cualquier programa educativo. Este fortalecimiento no solo incluye la capacitación en temas pedagógicos, sino también en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que, desde un enfoque de justicia restaurativa, permitan un mejor manejo de las relaciones dentro del aula.

⁶ Edgar H. Schein, *Organizational Culture and Leadership* (San Francisco: Jossey-Bass, 2010).

⁷ Joyce Epstein, *School, Family, and Community Partnerships* (Nueva York: Routledge, 2011).

Integrar el enfoque de cuidado y corresponsabilidad en los procesos de mediación, resolución de conflictos y construcción de la convivencia, fundamental para crear un ambiente escolar donde se valoren la equidad y el diálogo como herramientas para la convivencia⁸.

Promover la participación activa de las familias y de la comunidad en la vida escolar. La educación no puede ser vista como un proceso aislado del contexto familiar y social de las y los estudiantes, ya que la implicación activa de las familias en la vida escolar mejora significativamente los resultados académicos y el bienestar emocional del estudiantado⁹.

Favorecer la educación emocional, la escucha activa y la empatía como herramientas para el desarrollo personal, la prevención de la violencia y la mejora del clima escolar. Elementos claves para la formación integral de los estudiantes, ayudando a prevenir la violencia, fortalecer el vínculo educativo y mejorar el clima escolar.

Estimular una reflexión crítica sobre las desigualdades de género y las diversas formas de discriminación presentes en la escuela, a fin de construir relaciones más justas y equitativas¹⁰, lo cual se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 5 sobre igualdad de género, que promueve la erradicación de la discriminación y la violencia de género en todos los contextos¹¹.

En definitiva, el programa fue un proceso articulado con la identidad y los valores de Fe y Alegría, en coherencia con las políticas nacionales y con los marcos internacionales de de-

⁸ Johan Galtung, *La paz por medios pacíficos* (Madrid: Gernika Gogoratuz, 2004).

⁹ Charles Desforges y Alberto Abouchaar, *The Impact of Parental Involvement, Parental Support and Family Education on Pupil Achievement and Adjustment: A Literature Review* (Londres: Department for Education and Skills, 2003).

¹⁰ Fundación para la Reconciliación, *Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR). Transferencia metodológica* (Santo Domingo, 19 de noviembre de 2018).

¹¹ Naciones Unidas, *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (Nueva York: Naciones Unidas, 2015).

rechos. Su objetivo final fue crear condiciones estructurales, simbólicas y pedagógicas para que las escuelas se conviertan en comunidades de cuidado y aprendizaje significativo.

Los objetivos específicos del Programa para alcanzar el mencionado propósito fueron:

- Fomentar espacios libres de violencia y promotores de relaciones sanas.
- Fortalecer los servicios especializados de atención, apoyo y recuperación que mejoren el bienestar psicosocial y emocional de las y los estudiantes.
- Consolidar el sistema de derivaciones desde un enfoque de derechos y articulaciones interinstitucionales.
- Garantizar la participación activa de niñas, niños, adolescentes y familias.

Beneficiarios y contexto de implementación

El programa fue implementado en los 62 centros educativos públicos gestionados por Fe y Alegría República Dominicana, los cuales están situados principalmente en zonas urbanas y periurbanas, caracterizados por altos niveles de vulnerabilidad social. Muchas de estas comunidades enfrentan problemáticas como pobreza, violencia, exclusión, fragmentación del tejido social y limitado acceso a servicios básicos. La selección de las escuelas se basó tanto en criterios de necesidad como en el compromiso institucional con la mejora de la calidad educativa y la transformación de la convivencia escolar.

Beneficiarios directos

La propuesta adoptó un enfoque integral, dirigiendo sus acciones a toda la comunidad educativa. Los principales beneficiarios fueron:

- Estudiantes: 34,783 estudiantes participaron en actividades vinculadas al programa, de los cuales, 18,633 fueron

niñas y adolescentes mujeres y 16,150 niños y adolescentes. De manera especial, fueron formados, virtual y presencialmente, a 450 adolescentes líderes y lideresas de la Red Nacional Juvenil de Fe y Alegría Dominicana. También, se diseñaron y distribuyeron cartillas didácticas sobre derechos humanos y guías de sensibilización de género, como herramientas clave para fortalecer el liderazgo juvenil asumido a favor de sus entornos escolares.

- Personal educativo (maestras, maestros, equipos de orientación, psicología y directivos): Se capacitó en las categorías de la Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación a 384 personas (docentes, orientadores, directivos) en 62 centros educativos, para luego formar en cada uno de ellos el Equipo Mediador y Dinamizador (EMD), espacios clave para la implementación del enfoque de cuidado en cada escuela, desde un enfoque de justicia restaurativa.
- Psicólogas/os y orientadoras/es: Un total de 124 profesionales recibieron formación especializada en atención emocional, mediación y protección infantil, lo que fortaleció la Red Nacional de Psicopedagogía. Los psicólogos y orientadores fueron los actores más involucrados con el programa, dado que, en su mayoría, son quienes coordinan los equipos mediadores y dinamizadores, son los puntos focales para la protección a niños, niñas y adolescentes y son los que trabajan las estrategias psicopedagógicas que se desarrollaron con el programa para el personal del centro educativo y para los estudiantes.
- Personal administrativo y de apoyo: Participaron activamente en procesos de sensibilización y formación, con el objetivo de generar una cultura institucional coherente con los principios del cuidado y fueron capacitados en estrategias de paz, de manera que pudieran procesar sus heridas y ofensas para sanar y restaurar internamente y así convertirse en sujetos de promoción de una cultura pacífica.

- Familias: Cientos de madres, padres y/o tutores se involucraron en espacios de formación y reflexión sobre la crianza respetuosa, la participación escolar y la corresponsabilidad dentro del proceso educativo.
- Agentes comunitarios: Líderes barriales y representantes de organizaciones de base también fueron beneficiarios directos. Participaron en actividades puntuales diseñadas para fortalecer el vínculo entre la escuela y la comunidad.

Esta estrategia de intervención multisectorial permitió no solo alcanzar una cobertura amplia, sino también profundizar en la transformación de las dinámicas relacionales dentro y fuera del entorno escolar.

Metodología de implementación y evaluación

La implementación del programa *Escuelas de Cuidado* se fundamentó en un enfoque metodológico participativo, transformador y contextualizado. Inspirado en la educación popular y la pedagogía del cuidado, el proceso combinó formación, acción-reflexión y acompañamiento continuo, buscando transformar no solo prácticas individuales, sino estructuras institucionales y dinámicas colectivas.

Esta metodología se articuló en torno a un conjunto de marcos conceptuales que ofrecieron profundidad y coherencia al diseño y ejecución del programa:

- La educación popular, retomando los planteamientos de Paulo Freire (1970)¹² situó al sujeto como protagonista de su propio proceso educativo, capaz de leer críticamente su realidad y transformarla a partir de un proceso de reflexión-acción. Este principio fue uno de los que orientó durante el programa los procesos de participación activa, reflexión colectiva y apropiación comunitaria.

¹² Paulo Freire, *Pedagogía del oprimido* (México: Siglo XXI Editores, 1970)

- La ética del cuidado, desarrollada por Nel Noddings (2012)¹³ aportó una mirada relacional y afectiva a la educación. Desde esta perspectiva, se destaca la importancia de la empatía, la atención y los vínculos humanos como condiciones indispensables o pilares para el aprendizaje significativo, en este sentido, el cuidado no es una acción periférica sino un principio pedagógico fundamental para el aprendizaje.
- La justicia restaurativa, se incorporó como marco ético y práctico para abordar los conflictos y fortalecer la convivencia. Tal como proponen Albert y Monserrat (2017)¹⁴, su aplicación en el ámbito escolar favorece la reparación del daño, el reconocimiento mutuo y la corresponsabilidad, elementos que fueron centrales en la conformación de los Equipos Mediadores y Dinamizadores (EMD) y en la elaboración de protocolos de convivencia.
- La educación emocional, en línea con los aportes de autores como Arias, Hincapié y Paredes (2020)¹⁵, guió las estrategias de fortalecimiento psicosocial, proporcionando herramientas para el autoconocimiento, la gestión emocional, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, siendo habilidades claves para el desarrollo integral de las y los estudiantes.
- La Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR), sistematizada por la Fundación para la Reconciliación (Díaz et al., 2016)¹⁶, fue la guía estructural del enfoque metodológico del programa. Esta pedagogía articula dimensiones

¹³ Noddings, *The Challenge to Care in Schools*.

¹⁴ Marta Albert y Pilar Monserrat, «El enfoque restaurativo en el ámbito educativo. Cuando innovar la escuela es humanizarla,» *Educación Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, n.º 67 (2017)

¹⁵ Emiliana Arias, Diana Hincapié y Daniela Paredes, *Educación para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes* (Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, 2020), disponible en: <https://cutt.ly/zX1bhGw>.

¹⁶ Javier Díaz, Claudia Gómez, Pedro Martínez, Laura Molano y Álvaro Sabogal, *Una propuesta de pedagogía del cuidado y la reconciliación* (Bogotá: Álvaro Sabogal - Fundación para la Reconciliación, 2016).

éticas, afectivas, espirituales y políticas para construir comunidades educativas basadas en la dignidad, la restauración de vínculos y la paz.

Principios metodológicos

El diseño metodológico se apoyó en los siguientes principios orientadores y los cuales guiaron la posterior evaluación del programa:

- Centrado en las personas y en sus vínculos: Se priorizó la subjetividad, las emociones y las relaciones interpersonales, reconociendo la importancia de las historias de vida como el punto de partida para generar procesos de cambio en el entorno educativo.
- Participación activa y corresponsabilidad: Todos los actores de la comunidad educativa fueron convocados como protagonistas del proceso, promoviendo la toma de decisiones compartidas, la reflexión colectiva y la apropiación de las acciones.
- Transformación desde la práctica: Más allá de actividades puntuales, el programa buscó incidir en las prácticas cotidianas de enseñanza, gestión y convivencia, partiendo de las dinámicas reales de las escuelas, apoyando una transformación integral desde lo cotidiano.
- Contextualización: Se reconocieron y respetaron las particularidades de cada escuela y comunidad educativa. Las estrategias fueron adaptadas a las realidades sociales, culturales y organizativas de cada escuela, reconociendo las particularidades de cada comunidad.

Fases de implementación

El programa se desarrolló en tres fases clave:

- Diagnóstico participativo: Permitió identificar fortalezas, desafíos y necesidades específicas en cada escuela. A través de entrevistas, talleres, cuestionarios y observaciones

a estudiantes, docentes, familias, personal administrativo y agentes comunitarios, lo que permitió la elaboración de una línea base que guió la planificación contextualizada de las acciones del programa¹⁷.

- **Formación y sensibilización:** Dirigida a docentes, directivos, estudiantes, familias y personal administrativo y de apoyo, esta etapa abordó temáticas como el cuidado emocional, la resolución de conflictos, el enfoque de género, la educación emocional y los derechos humanos. Se combinaron espacios presenciales y virtuales, dinámicas grupales y acompañamientos personalizados.
- **Acompañamiento y acción transformadora:** A lo largo del proceso, el equipo de la oficina nacional de Fe y Alegría brindó un acompañamiento cercano y sostenido, apoyando la implementación de planes de acción institucionales, el fortalecimiento de equipos a lo interno de las escuelas, la atención a situaciones críticas y la construcción de experiencias pedagógicas transformadoras.

Estrategias clave

Entre las estrategias más relevantes se destacan:

- **Creación de equipos escolares para dar seguimiento al programa:** En cada centro se crearon equipos integrados por diversos actores de la comunidad educativa, encargados de liderar procesos, monitorear avances y sostener las acciones del programa.
- **Desarrollo de campañas de sensibilización:** Se desarrollaron campañas nacionales de comunicación y movilización, teniendo como centro de las mismas la prevención de las

¹⁷ Fe y Alegría Dominicana, *Informe final de evaluación del programa «Escuelas de cuidados»: Fortalecimiento y articulación de espacios educativos y comunitarios de prevención, protección y respuesta ante las violencias contra niñas, niños y jóvenes en 48 comunidades de República Dominicana. Evaluación externa realizada por CLAPSE* (Santo Domingo: Fe y Alegría Dominicana, 2024).

violencias, el abuso y la promoción del cuidado como valor social compartido.

- Rutas de acompañamiento emocional y psicosocial: Se diseñaron rutas de acompañamiento específicas para estudiantes y personal educativo en situaciones de vulnerabilidad, implementando protocolos de atención y derivación que son articulados, en algunos casos, con agentes externos de protección.
- Materiales y recursos pedagógicos: Se elaboraron fichas, guías y audiovisuales, como el Manual de Convivencia en los centros educativos de Fe y Alegría República Dominicana (2023)¹⁸, el Protocolo Institucional para la prevención de abusos en menores de edad o personas bajo cualquier situación de vulnerabilidad (2020)¹⁹, la Política de Protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (2023)²⁰, entre otros, que permitieron transversalizar el enfoque de cuidado en las prácticas pedagógicas, adaptándose a los distintos niveles educativos y contextos escolares, lo que apoya el trabajo en las aulas, promoviendo la reflexión y la práctica cotidiana del cuidado entre el estudiantado y docentes.

Evaluación del programa

Una vez terminada la implementación del programa en el año 2024, se procedió a una evaluación del mismo, bajo la responsabilidad de un consultor externo, que contó con un equipo multidisciplinario, en coordinación con el equipo nacional de

¹⁸ Fe y Alegría República Dominicana, *Aprender a convivir en la escuela: Manual de convivencia en los centros educativos de Fe y Alegría República Dominicana* (Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023), disponible en: <https://www.feyalegria.org.do/manual-de-convivencia/>.

¹⁹ Elisa Veras, Martin Lenk y Sonia Adames, *Protocolo institucional para la prevención de abusos en menores de edad o personas bajo cualquier situación de vulnerabilidad* (Santo Domingo: Fe y Alegría República Dominicana, 2021).

²⁰ Fe y Alegría República Dominicana, *Política Institucional de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes* (Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023), disponible en: <https://www.feyalegria.org.do/politica-de-proteccion-de-ninos-ninas-y-adolescentes-de-fe-y-alegria-dominicana/>.

Fe y Alegría. Los resultados obtenidos fueron sistematizados y socializados con las escuelas participantes, permitiendo re-
troalimentar los procesos, valorar los impactos y proyectar
líneas de mejora y sostenibilidad futura.

Las técnicas de investigación utilizadas fueron de fuentes
primarias a través de encuestas, entrevistas a profundidad y
grupos focales con actores claves a nivel local, regional y, en
menor medida, nacional; con estas técnicas se buscó identi-
ficar y describir las características comunes de la población,
conocer los factores institucionales, estructurales y culturales
que propician el abuso, la violencia y la explotación sexual in-
fantil, además, identificar formas de operación, mecanismos
de protección, integración y coordinación interinstitucional,
disponibilidad de servicios sensibles a las poblaciones más
vulnerables, que permitan analizar la eficiencia, eficacia y
oportunidad de los servicios de protección infantil en las pro-
vincias de interés.

El programa asumió una estrategia de evaluación con enfo-
que mixto (cuantitativo y cualitativo), participativa y forma-
tiva. Esta evaluación se desarrolló en varias etapas y contó
con la participación activa de estudiantes, familias, docentes,
equipos directivos y personal técnico. Las principales técni-
cas utilizadas fueron:

- Encuestas a estudiantes, docentes, familias y personal ad-
ministrativo y de apoyo, para obtener datos cuantitativos
sobre las percepciones y cambios experimentados.
- Entrevistas y grupos focales, tanto a actores internos como
externos relacionados con el programa, en los que se ob-
tuvieron testimonios sobre las experiencias vividas por
los diferentes actores dentro de la comunidad educativa,
identificando tanto logros como áreas de mejora, así como
entrevistas a entidades estatales que lideran procesos de
protección a nivel nacional.
- Análisis de documentos y observaciones sistemáticas: Se
realizaron observaciones en las aulas, espacios comunes

y reuniones de la comunidad educativa, complementadas con un análisis de documentos clave, como los informes de gestión escolar y los planes de acción implementados.

Resultados e impactos del programa

La implementación del programa generó transformaciones significativas en los distintos niveles de la comunidad educativa. A partir de los hallazgos obtenidos mediante la evaluación se identificaron avances importantes en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la mejora del clima escolar, la incorporación del enfoque de cuidado en las prácticas pedagógicas y el desarrollo institucional con enfoque de protección.

Alcance de la evaluación:

La evaluación, de acuerdo a lo que se puede visualizar en el informe final del proyecto (2024)²¹ contó con la participación de 1,217 informantes y se apoyó en un enfoque mixto. Se destacan los siguientes datos:

- 336 estudiantes encuestados y 90 participantes en grupos focales.
- 373 padres, madres, APMAE y comunitarios encuestados y 51 participantes en grupos focales.
- 324 educadores y personal educativo encuestados
- 30 entrevistas grupales con actores clave (psicólogos, directores, dinamizadores)
- 13 entrevistas a técnicos nacionales e informantes externos

5.2 Principales impactos

5.2.1 Mejora del clima escolar y disminución de la violencia

Un logro alcanzado fue la reducción de los niveles de violencia escolar. En la mayoría de los centros intervenidos se re-

²¹ Fe y Alegría Dominicana. Informe final de evaluación (2024)

portó una disminución de los conflictos, mayor empatía entre estudiantes y una actitud más activa del personal docente hacia la escucha y el acompañamiento emocional. Esto se tradujo en una mejora del clima institucional y en el fortalecimiento de una cultura escolar basada en la resolución pacífica de conflictos desde una justicia restaurativa, lo cual tuvo lugar, en gran medida, gracias a la conformación y fortalecimiento de los Equipos Mediadores y Dinamizadores (EMD) en cada centro educativo.

- Se reportó una reducción del 78.1% en los casos de violencia escolar, superando ampliamente la meta trazada del 50%.
- El aumento en los reportes de abuso, de 183 en 2021 a 291 en 2024, lo que indica una mayor capacidad institucional de identificación y respuesta.

5.2.2 Transformación en las prácticas pedagógicas

Las y los docentes integraron progresivamente el enfoque de cuidado en sus prácticas pedagógicas, priorizando la dimensión emocional, relacional y afectiva del aprendizaje. Esto promovió espacios más seguros, inclusivos y participativos. Se observaron mejoras en la capacidad docente, especialmente en los Departamentos de Orientación y Psicología, para identificar señales de alerta emocional, adaptar sus estrategias didácticas y ofrecer acompañamiento individualizado.

5.2.3 Fortalecimiento institucional y del sistema de protección

A nivel institucional, el programa aportó a la consolidación de una cultura organizacional orientada al cuidado, institucionalizando rutas y mecanismos claros de atención para estudiantes en situación de vulnerabilidad, articulando las respuestas internas de las escuelas con redes comunitarias y servicios externos de protección. Esta articulación interinstitucional fortaleció la capacidad de respuesta de los centros educativos ante situaciones complejas, como casos de violencia intrafamiliar, abuso, problemas de salud mental o abandono escolar.

- 97% del personal educativo reconoce la existencia de la Política de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes²².
- Alianza con el Centro de Servicios Legales para la Mujer (CENSEL) lo que permitió el acompañamiento legal de 47 casos de abuso.
- Se consolidó una red de apoyo con 7 instituciones estatales y de sociedad civil.

Estas acciones le permitieron a Fe y Alegría obtener el Premio Experiencias Exitosas de Protección de la Red Xavier, así como la certificación internacional del primer nivel de Keeping Children Safe (KCS).

5.2.4 Atención psicosocial a casos de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)

- Se identificaron 13,901 estudiantes (NEAE)
- El 26% de los casos fueron referidos a servicios especializados; 19% se integró a procesos terapéuticos. Se establecieron diálogos con el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), producto de los mismos se formó al personal en Atención a la Diversidad.
- 124 psicólogas/os y orientadoras/es capacitados con más de 50 horas de formación especializada.

Como parte de esta atención psicosocial, se implementó la propuesta “Cultivando la Alegría de Vivir desde el Cuidado” donde se integra la técnica o método conocido como la “Escala de la Resiliencia”, herramienta metodológica para fortalecer las habilidades socioemocionales, el autoconocimiento, las relaciones interpersonales y el afrontamiento positivo del estudiantado desde un enfoque lúdico y terapéutico. Su aplicación resultó especialmente relevante para responder a la crisis emocional que se intensificó tras el confinamiento provocado por la pandemia del COVID-19 en 2020 y .

²² Fe y Alegría República Dominicana. *Política Institucional de Protección*.

5.2.5 Testimonios y percepciones de cambio

La evaluación cualitativa recopiló diversas voces de la comunidad educativa, que evidencian la apropiación del enfoque del cuidado y el impacto del programa:

- El estudiantado ha aprendido a gestionar mejor los conflictos y emociones.
- Se ha creado un ambiente más seguro para estudiantes y familias.
- El estudiantado expresa sentirse más protegido y querido.
- Las y los estudiantes han aprendido a cuidarse y cuidar a las y los demás, reconociendo cuáles acciones significan abuso o acoso escolar.
- El personal docente trata con más respeto a sus estudiantes.
- Hay mejor manejo emocional por parte del personal de los centros educativos.
- El personal docente ha aprendido a mediar las situaciones conflictivas entre estudiantes.
- El personal docente tiene conocimiento del proceso a seguir en caso de existir la necesidad de reportar o denunciar una situación de abuso.
- Ha mejorado el clima de armonía y respeto en la comunidad educativa.
- Los padres se mantienen más alerta ante posibles situaciones de abuso.
- Existe mayor acompañamiento de las familias en los procesos de sus hijas e hijos.
- Los padres han tomado más conciencia de la forma de corregir a sus hijos.

- Las familias han expresado que se sienten más confiados de tener a sus hijos en la escuela, pues siempre se vive pendiente del cuidado de las niñas, niños y adolescentes.
- Hay más acompañamiento y apoyo de los organismos de protección.
- Hay mejores relaciones interpersonales.
- Ha ayudado a la comunidad educativa para ir superando lo punitivo y afianzar lo restaurativo.
- Ha despertado la importancia del cuidado, valorarse a sí mismo, a los demás y el medio ambiente, haciendo del centro educativo un espacio seguro de convivencia armónica.

Se puede establecer que hubo una transformación progresiva en las relaciones entre los actores educativos, una mayor sensibilidad hacia las problemáticas emocionales de los estudiantes y una apropiación del enfoque de cuidado como parte de la identidad institucional.

5.3 Acciones claves desarrolladas durante el Programa

Acción	Resultado clave
Creación de Equipos Dinamizadores y de Mediación (EMD) en cada centro educativo	384 integrantes formados (84% mujeres)
Creación de un Manual de Convivencia Escolar desde el enfoque de justicia restaurativa.	Implementado en el 100% de los centros; 81.82% del personal de los centros conoce el Manual.
Campaña de prevención de violencia “Maltrato Cero, Cuidado Infinito”	Logrando sensibilizar a más de 500 mil personas a nivel nacional.
Campaña de prevención de abuso a NNA “Cuidado con el Cuidado”	302,591 personas impactadas entre 2022 y 2024

Creación de Espacios Seguros	62 espacios equipados con materiales psicopedagógicos (35 primaria y 27 secundaria) Fortalecimiento de la Red Nacional de Psicopedagogía
Red Juvenil Nacional	9 Procesos formativos son los adolescentes y jóvenes para un total de 457 adolescentes formados como lideresas y líderes (314 mujeres y 143 hombres)

Fortalezas del programa

La experiencia acumulada durante la implementación del programa *Escuelas de Cuidado* permitió identificar una serie de fortalezas clave que explican su impacto positivo y su potencial de sostenibilidad.

Enfoque integral del cuidado

Una de las principales fortalezas del programa fue su concepción del cuidado como un enfoque integral, que articula dimensiones físicas, emocionales, relacionales, éticas, espirituales y de género. Esta perspectiva permitió abordar el bienestar de las personas desde múltiples perspectivas, favoreciendo intervenciones coherentes y contextualizadas. Para ello, fueron desarrollados diversos materiales pedagógicos que abordan cada una de las temáticas del programa, los cuales pueden encontrarse en la página web de Fe y Alegría Dominicana:

- Aprender a convivir en la escuela: Manual de convivencia en los centros educativos de Fe y Alegría República Dominicana (2023)²³.

²³ Fe y Alegría República Dominicana, *Aprender a convivir en la escuela*.

- Cartilla Conozco mis derechos humanos: Por una vida libre de violencia. Para el nivel de educación primaria (2022)²⁴.
- Cartilla Conozco mis derechos: Para garantizar una vida libre de violencia. Para el nivel de educación secundaria (2022)²⁵.
- Cultivando la alegría de vivir desde el cuidado: Una propuesta de cuidado para trabajar la resiliencia en la escuela (2023)²⁶.
- Política Institucional de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (2023)²⁷.

Adaptabilidad a contextos diversos

El programa demostró una notable capacidad para adaptarse a las particularidades territoriales, sociales y culturales de los centros educativos que formaron parte del mismo programa. La flexibilidad metodológica permitió que cada escuela pudiera implementar el enfoque de cuidado respetando su identidad institucional, sus recursos y sus dinámicas internas.

Esta adaptabilidad fue posible gracias al acompañamiento cercano por parte del equipo nacional, al diseño de materiales flexibles y a la apertura al diálogo con las comunidades. La contextualización de las acciones fue una condición clave para su apropiación por parte de las y los actores escolares.

²⁴ Fe y Alegría República Dominicana, *Conozco mis derechos humanos: Por una vida libre de violencia. Para el nivel de educación primaria* (Santo Domingo: Fe y Alegría, 2022), disponible en: <https://www.feyalegria.org.do/cartilla-conozco-mis-derechos-humanos/>.

²⁵ Fe y Alegría República Dominicana, *Conozco mis derechos: Para garantizar una vida libre de violencia. Para el nivel de educación secundaria* (Santo Domingo: Fe y Alegría, 2022), disponible en: <https://www.feyalegria.org.do/cartilla-conozco-mis-derechos-humanos-secundaria/>.

²⁶ Fe y Alegría República Dominicana, *Cultivando la alegría de vivir desde el cuidado: Una propuesta de cuidado para trabajar la resiliencia en la escuela* (Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023), disponible en: <https://www.feyalegria.org.do/cultivando-la-alegria-de-vivir-desde-el-cuidado/>.

²⁷ Fe y Alegría República Dominicana. *Política Institucional de Protección*.

Articulación interinstitucional

Otra fortaleza destacada fue la capacidad del programa para generar sinergias entre los distintos actores e instituciones involucradas en la protección y formación integral de niñas, niños y adolescentes. Se fortalecieron vínculos entre las áreas de orientación, convivencia, pastoral y dirección dentro de los centros, mejorando la respuesta a situaciones complejas.

Al tiempo, se lograron establecer alianzas con organismos estatales, organizaciones de la sociedad civil y redes comunitarias, lo que amplió la capacidad de respuesta frente a casos de vulnerabilidad y facilitó la construcción de rutas de atención efectivas y sostenibles.

Transformación cultural sostenida

Finalmente, una de las fortalezas más significativas fue la capacidad del programa para impulsar una transformación cultural en las escuelas. Más allá de los resultados inmediatos, el programa logró incidir en las creencias, discursos y prácticas cotidianas de las comunidades escolares, sembrando en la comunidad educativa una nueva forma de entender y vivir la escuela: como un espacio de encuentro, cuidado mutuo, construcción de paz y transformación social.

El cuidado dejó de ser entendido como un valor abstracto para convertirse en una práctica concreta que atraviesa la gestión institucional, la pedagogía, la convivencia y la participación. Esta transformación cultural constituye un legado que puede trascender el tiempo de duración del programa.

Desafíos y lecciones aprendidas

A pesar de los avances significativos logrados, la implementación del programa también estuvo marcada por diversos desafíos que ofrecieron aprendizajes clave para su mejora y sostenibilidad futura.

Desafíos identificados

- Resistencia al cambio: se evidenció una resistencia inicial por parte de algunos actores frente a las propuestas del programa. Esta resistencia estuvo asociada, en parte, a dinámicas escolares arraigadas que reproducían prácticas autoritarias, individualistas o punitivas. Superar esto requirió de procesos de sensibilización progresivos y espacios de diálogo sostenido.
- Dificultad para la formación continua: En ciertos contextos, la poca disponibilidad de tiempo dificultó los procesos de capacitación constantes obstaculizando la apropiación del enfoque de cuidado por parte del personal, en este sentido, se identificó la necesidad de fortalecer mecanismos de actualización permanente que acompañen los cambios culturales deseados.
- Escasez de recursos: La falta de recursos materiales y humanos para llevar a cabo algunas de las actividades de sensibilización, formación y monitoreo fue otro desafío importante. Sin los materiales suficientes, el personal adecuado o con sobrecarga laboral, algunas de las acciones propuestas no se pudieron implementar con la mayor efectividad.
- Cambio del contexto con la Pandemia del Covid-19: La crisis sanitaria producida por la Pandemia nos obligó a ser creativos para lograr la implementación del proyecto en tiempos de distanciamiento físico. Esta situación permitió a Fe Alegría, como entidad implementadora del programa, tomar decisiones oportunas de manera que se tuviera un impacto estratégico, aunque hubiera que darle un giro a la programación de las actividades.

Condiciones necesarias para la sostenibilidad

Para garantizar que el impacto del programa se mantenga en el tiempo y pueda ser replicado o ampliado, se identifican varias condiciones claves:

- Compromiso institucional a largo plazo: La sostenibilidad del modelo requiere de una apuesta clara por parte de las autoridades educativas, tanto de Fe y Alegría como del sistema educativo nacional, para integrar el enfoque del cuidado en políticas, planes estratégicos y procesos de acompañamiento técnico.
- Capacitación continua: La capacitación permanente de todo el personal del centro educativo es indispensable para que las prácticas promovidas por el programa se consoliden y evolucionen.
- Participación activa de la comunidad educativa: El involucramiento de estudiantes, docentes, familias y actores comunitarios en la gestión escolar es una condición fundamental para sostener el enfoque de cuidado. La creación de redes locales de apoyo y el fomento de la corresponsabilidad son elementos esenciales para la apropiación del programa.
- Evaluación y mejora continua: Promover mecanismos participativos de evaluación y retroalimentación permite ajustar estrategias, fortalecer aprendizajes y renovar el compromiso con los objetivos del programa. Por su parte, la sistematización de las experiencias y el intercambio entre centros también favorecen procesos de mejora continua.

Conclusiones y Recomendaciones

El programa *Escuelas de Cuidado* ha demostrado ser una propuesta transformadora para responder de manera integral a los desafíos estructurales de las comunidades educativas que fueron parte del programa. A través de una visión centrada en el cuidado como principio organizador de la vida escolar, se promovieron relaciones más humanas, entornos protectores y una pedagogía sensible a las emociones, al contexto y a la diversidad.

Los resultados alcanzados muestran que es posible construir comunidades escolares más empáticas, inclusivas y participativas cuando se integran enfoques como la pedagogía del cuidado, la justicia restaurativa y la participación. El impacto positivo en la convivencia escolar, la cultura organizacional y la atención psicoemocional evidencia que el modelo propuesto no solo mejora indicadores educativos, sino que también fortalece el tejido social desde la base.

El programa demostró, además, que el cuidado no es una tarea exclusiva del personal docente o de los equipos de orientación, sino una responsabilidad colectiva que involucra a toda la comunidad educativa: estudiantes, familias, personal administrativo y de apoyo, líderes comunitarios e instituciones aliadas. Esta corresponsabilidad es uno de los pilares que garantiza la sostenibilidad del enfoque y su capacidad para generar cambios estructurales.

Asimismo, se constató que la transformación educativa es un proceso que requiere tiempo, acompañamiento constante y voluntad institucional. El enfoque de cuidado implica desaprender prácticas arraigadas, revisar las relaciones de poder y construir nuevas formas de vinculación entre las personas.

Potencial para ser replicado

El modelo seguido por este programa presenta un notable potencial de replicabilidad en otros contextos educativos del país. Los resultados obtenidos en las distintas escuelas de Fe y Alegría Dominicana sugieren que se trata de un modelo flexible y adaptable a diversas realidades locales, con un fuerte componente de participación comunitaria.

La posibilidad de replicarlo es alta debido a su enfoque inclusivo y holístico, que involucra a todos los actores clave dentro de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, familias y autoridades), siendo un modelo que se adapta fácilmente a diferentes contextos, facilitando su implementación, sin perder su esencia de respeto por la diversidad y la promoción de una convivencia pacífica.

Para asegurar su expansión, es fundamental que las políticas públicas educativas reconozcan el valor de este enfoque y promuevan su integración en los procesos de transformación educativa a nivel nacional. De esta manera, se garantiza una mayor cobertura y un impacto positivo más amplio en el sistema educativo nacional.

Conclusión

El programa *Escuelas de Cuidado*, se convirtió en uno de los ejes principales del proyecto de Fe y Alegría República Dominicana como una respuesta estructural para la mejora del clima institucional y el fortalecimiento de una cultura escolar basada en la resolución pacífica de conflictos desde una justicia restaurativa. De esta manera, se contribuye a reducir las brechas de desigualdad y a generar condiciones reales para que la niñez y la adolescencia sean reconocidas como sujetos plenos de derechos dentro de la vida escolar y comunitaria. El principal logro del proyecto fue la reducción de los niveles de violencia escolar y sobre todo la conciencia y acción activa para la creación de un ambiente escolar seguro.

A nivel institucional, el programa aportó a la consolidación de una cultura organizacional orientada al cuidado, institucionalizando rutas y mecanismos claros de atención para estudiantes en situación de vulnerabilidad, articulando las respuestas internas de las escuelas con redes comunitarias y servicios externos de protección. Se elaboraron manuales, políticas, protocolos, guías y herramientas metodológicas que norman y orientan la actuación cotidiana de la escuela. También se diseñaron campañas que se activan en fechas emblemáticas cada año, lo cual contribuye a consolidar redes de apoyo y promover una cultura de ternura y buen trato desde un enfoque integral. Las campañas establecen una base sólida para futuras iniciativas, reafirmando el compromiso continuo de Fe y Alegría Dominicana con la erradicación del abuso infantil y el bienestar integral de niñas, niños y adolescentes en la República Dominicana.

Hoy, *Escuelas de Cuidados* es mucho más que un programa, es una iniciativa de transformación real en la convivencia escolar. Gracias a ella, miles de estudiantes, docentes, padres, madres y tutores han recuperado la confianza en los entornos educativos y han aprendido el valor de la justicia restaurativa, el liderazgo juvenil, el respeto a los derechos humanos, la protección y la inclusión. La consolidación de *Escuelas de Cuidados* es una decisión estructural de Fe y Alegría República Dominicana. Esto se manifiesta en la resolución de la asamblea nacional de directores y directoras del 2025: *Consolidar la propuesta de una escuela de calidad y de cuidado, diseñando programas de alcance nacional y haciendo una evaluación y diseño de planes de mejora en cada centro educativo con los indicadores y programas que necesita fortalecer.*

Referencias

- Albert, Marta, y Pilar Monserrat. «El enfoque restaurativo en el ámbito educativo. Cuando innovar la escuela es humanizarla.» *Educación Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, n.º 67 (2017): 47-72.
- Alonso, Andrés. *Pedagogía de la interioridad*. Madrid: Narcea, 2011.
- Arias, Emiliana, y Diana Hincapié. «El desarrollo de habilidades socioemocionales en los sistemas educativos de América Latina.» En *El futuro ya está aquí. Habilidades transversales en América Latina y el Caribe en el siglo XXI*, editado por Marina Mateo. 2019. <http://dx.doi.org/10.18235/0001950>.
- Arias, Emiliana, Diana Hincapié, y Daniela Paredes. *Educación para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. Banco Interamericano de Desarrollo, 2020. <https://cutt.ly/zX1bhGw>.
- Brito, Diana. «Justicia restaurativa: otra forma de establecer disciplina.» *Justicia Restaurativa*, 2006. Recuperado el 10 de mayo de 2021. <http://www.justiciarestaurativa.org/news/brito/>.

- Cascón, Pablo. *Educación en y para el conflicto*. Barcelona: Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos, Universidad de Barcelona, 2001. <https://cutt.ly/cCFFZba>.
- Civolani, Katy. *Construyendo la paz en la escuela: cuidado y buen trato. Procesamiento positivo del conflicto*. Santo Domingo: MINERD, Dirección General de Educación Primaria - Dirección de Orientación y Psicología, 2016.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Panorama Social de América Latina y el Caribe 2022*. Santiago: Naciones Unidas, 2022. <https://mapa.do.undp.org/files/publications/1-Panorama%20Social%20de%20America%20Latina%20y%20El%20Caribe%202022.pdf>
- Delors, Jacques. *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. París: Ediciones UNESCO, 1996.
- Desforges, Charles y Alberto Abouchaar. *The Impact of Parental Involvement, Parental Support and Family Education on Pupil Achievement and Adjustment: A Literature Review*. Londres: Department for Education and Skills, 2003.
- Díaz, Javier, Claudia Gómez, Pedro Martínez, Laura Molano, y Álvaro Sabogal. *Una propuesta de pedagogía del cuidado y la reconciliación*. Bogotá: Álvaro Sabogal - Fundación para la Reconciliación, 2016.
- Epstein, Joyce. *School, Family, and Community Partnerships*. Nueva York: Routledge, 2011.
- España Lozano, Jesús, y Rocío Rojas Monedero. "Prácticas restaurativas como solución de conflictos en las aulas." En *Tejiendo paz desde las aulas*, editado por Ana María Arce Cabrera y Rocío Rojas Monedero, 121-140. Cali: Editorial Universitaria Santiago de Cali, 2020.
- Fe y Alegría República Dominicana. *Conozco mis derechos: Para garantizar una vida libre de violencia. Para el nivel de educación secundaria*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2022. <https://www.fe-y-alegria.org/fe-y-alegria-republica-dominicana>

yalegria.org.do/cartilla-conozco-mis-derechos-humanos-secundaria/

Fe y Alegría República Dominicana. *Conozco mis derechos humanos: Por una vida libre de violencia. Para el nivel de educación primaria*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2022. <https://www.feyalegria.org.do/cartilla-conozco-mis-derechos-humanos/>

Fe y Alegría República Dominicana. *Cultivando la alegría de vivir desde el cuidado: Una propuesta de cuidado para trabajar la resiliencia en la escuela*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023. <https://www.feyalegria.org.do/cultivando-la-alegria-de-vivir-desde-el-cuidado/>

Fe y Alegría República Dominicana. *Guía de concientización Cuidado Infinito: Comprometidas y comprometidos por una igualdad de género real y efectiva*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023. <https://www.feyalegria.org.do/guia-de-concientizacion-de-genero/>

Fe y Alegría República Dominicana. *Aprender a convivir en la escuela: Manual de convivencia en los centros educativos de Fe y Alegría República Dominicana*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023. <https://www.feyalegria.org.do/manual-de-convivencia/>

Fe y Alegría República Dominicana. *Política Institucional de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes*. Santo Domingo: Fe y Alegría, 2023. <https://www.feyalegria.org.do/politica-de-proteccion-de-ninos-ninas-y-adolescentes-de-fe-y-alegria-dominicana/>

Fe y Alegría Dominicana. *Informe final de evaluación del programa “Escuelas de cuidados”: Fortalecimiento y articulación de espacios educativos y comunitarios de prevención, protección y respuesta ante las violencias contra niñas, niños y jóvenes en 48 comunidades de República Dominicana*. Evaluación externa realizada por CLAPSE. Santo Domingo: Fe y Alegría Dominicana, 2024.

Freire, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores, 1970.

Fundación para la Reconciliación. *Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación (PCR). Transferencia metodológica*. Santo Domingo, 19 de noviembre de 2018.

Galtung, Johan. *La paz por medios pacíficos*. Madrid: Gernika Gogoratuz, 2004.

Gutiérrez de Piñeres, Carolina. «Resolución de conflictos en la escuela a partir de los principios de la justicia restaurativa.» *Hallazgos. Revista de Investigaciones*, vol. 8, n.º 16 (2011): 183-201.

Naciones Unidas. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Nueva York: Naciones Unidas, 2015.

Nesofsky Domínguez, Laura, y Laura Hernández Fondeur. *Línea de base del Programa Escuelas de Cuidado: Fortalecimiento y articulación de espacios educativos y comunitarios de prevención, protección y respuesta ante las violencias contra niñas, niños y jóvenes de 48 comunidades de República Dominicana*. Santo Domingo: Fe y Alegría Dominicana / Fundación Entreculturas, 2021.

Noddings, Nel. *The Challenge to Care in Schools*. Nueva York: Teachers College Press, 2012.

Pomar, María. «Prácticas restaurativas: Construyendo la comunidad desde los centros de enseñanza.» *Educació i Cultura*, n.º 24 (2013): 213-224. Universitat de les Illes Balears.

Rodríguez, Efraín. «Construyamos escuelas de cuidado.» *Movimiento Pedagógico*, n.º 62 (2021): 53-66.

Ruiz, Ana María, y Eduardo Chaux. *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá, D. C.: Ascofade, 2005.

Schein, Edgar H. *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass, 2010.

UNESCO. *Informe Global sobre la Educación: La importancia de la convivencia escolar en la construcción de sociedades justas y equitativas*. París: UNESCO, 2017.

UNICEF. *Escuelas seguras y protectoras para todos los niños*. Nueva York: UNICEF, 2020.

Veras, Elisa, Martin Lenk, y Sonia Adames. *Protocolo institucional para la prevención de abusos en menores de edad o personas bajo cualquier situación de vulnerabilidad*. Santo Domingo: Fe y Alegría República Dominicana, 2021.