

SITUACIÓN DE VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE CINCO ESCUELAS PÚBLICAS DEL NIVEL MEDIO EN SANTO DOMINGO

Fabio Abréu
Bernardo Vanhecke

1. - INTRODUCCIÓN

La violencia es un fenómeno social que permea la sociedad dominicana en sus diferentes estamentos, desde lo público a lo privado en múltiples modalidades. Se habla de la violencia en el ámbito de la familia, el trabajo, el barrio, las instituciones... La palabra violencia viene del latín *vis*, que significa fuerza. Violento es aquel o aquello que está fuera del estado natural. Que obra con ímpetu y fuerza, fuera de la razón. Dentro de la violencia está la agresión como una modalidad, mediante la cual se aplica la fuerza contra alguno de manera intencional, pero también está la violencia provocada por las expresiones lingüísticas, la llamada agresión verbal.

El espacio escolar refleja las situaciones de violencia que se registran en la sociedad. Se habla de bandas de adolescentes armados, de policías que enfrentan a los jóvenes de forma violenta, de comunicación agresiva entre alumnos y educadores, de hacinamiento en las aulas, de exigencias extremas más allá de las posibilidades de los estudiantes, de profesores con bajos sa-

ESTUDIOS SOCIALES 127

larios que no pueden ejercer su labor con dignidad, de prácticas autoritarias de los educadores y directores. Estas situaciones afectan el rendimiento de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde el punto de vista democrático la escuela está llamada, siguiendo las directrices del Plan Decenal, a formar ciudadanos/as que puedan vivir juntos/as, con capacidad para participar en la gestión pública con una actitud ética. Por consiguiente, la escuela debe permitir a lo/as jóvenes, niños/as, adolescentes desarrollar una cultura democrática, basada en el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, donde aprendamos a comunicarnos, convivir en la diversidad y dirimir los conflictos de forma pacífica.

Las situaciones de violencias son un escollo a superar para poder vivir una cultura democrática. De ahí el interés de realizar este estudio diagnóstico, propuesto por los/as profesores/as y directores/as de las escuelas, que permitirá conocer este fenómeno, con su secuela, para poder orientar la labor educativa.

Dentro del proyecto de Educación Ciudadana que realizó el Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo con apoyo del Programa Iniciativa Democrática (PID) con jóvenes del espacio escolar surgió la necesidad de trabajar el módulo violencia y resolución de conflictos entre pobladores juveniles. Como punto de partida se planteó la posibilidad, previa a cualquier intervención, de diseñar un cuestionario para aplicación a los estudiantes y recoger, de ese modo, informaciones pertinentes que sirvan de marco para orientar la gestión escolar.

El Centro de Estudios Sociales Padre Juan Montalvo, SJ. institución responsable de la ejecución del programa de capacitación, llevó a cabo la tarea de elaborar un cuestionario con la participación de los/as maestros/as y directores/as de los seis centros de educación en que se ejecutó el proyecto. En el período de febrero-julio del 2001, los/as profesores/as aplicaron el cuestionario.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

2. - PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación sobre formas de violencia en el ámbito escolar formó parte de un proyecto que se llevó a cabo en cinco liceos públicos de Santo Domingo, mediante el cual se estimuló entre los diferentes actores y actrices de la comunidad educativa el surgimiento y/o fortalecimiento de procesos y estructuras participativos, el desarrollo de una cultura democrática y la proyección de los centros escolares hacia la problemática social y económica del entorno barrial.

Educación para la democratización significa en ese contexto educativo facilitar experiencias exitosas de este proceso, sobre todo, experiencias de vivir juntos pero de manera distinta, basada en el respeto mutuo, la solidaridad y la comunicación recíproca, una convivencia que esté abierta al disenso, que no rehuya al conflicto y que, según como se afronte, puede resultar constructiva para la convivencia.

En ese sentido nos proponíamos con esta investigación:

- a) Conocer el perfil de los jóvenes adolescentes que realizaban actos de violencia en la escuela.
- b) Clasificar los diferentes tipos de violencia que se registraba en ese medio.
- c) Canalizar los efectos que producía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los datos arrojados por la investigación debían ayudar a conocer más detalladamente la situación de violencia en cada centro escolar y estimular a la comunidad educativa a diseñar a partir de estas informaciones, las estrategias y medidas a tomar para mediar y lograr una resolución pacífica de estas relaciones conflictivas.

3. - METODOLOGÍA

Era una investigación participante de campo que involucró a los estudiantes, los profesores, la dirección y la asociación de pa-

ESTUDIOS SOCIALES 127

dres y madres de la escuela. La investigación se realizó en cinco centros educativos de Santo Domingo, tomando en cuenta el tercer y cuarto grado de la educación media. Se combinaron las técnicas cualitativas y cuantitativas en la valoración de la información.

Se diseñó un cuestionario de 69 preguntas en torno a variables relacionadas con la situación familiar del estudiante, la auto-estima, la convivencia en el barrio y en la escuela, la relación con los demás estudiantes y con sus profesores.

El cuestionario se aplicó al 10 % de la cantidad de alumnos/as por aula, pertenecientes al III y IV Año de Bachillerato, un total de 33 cursos participaron en la aplicación. La muestra de estudiantes encuestados se hizo al azar, pero tomando como criterio de selección eventuales antecedentes de agresividad demostrados por alumnos en el pasado.

La investigación se aplicó en el Instituto Politécnico Cardenal Sancha de la Zurza, el Instituto Politécnico Virgen de la Altagracia de Los Mina, el Instituto Educativo San Juan Bautista de La Salle del barrio Simón Bolívar, el liceo Juan Pablo Duarte y el liceo nocturno de La Caleta. El liceo Capotillo se abstuvo de participar coincidiendo la aplicación de la investigación con los brotes de violencia y las manifestaciones de protesta que sacudieron el sector en ese período.

La investigación estaba a cargo del/de la orientador/a o en su defecto por un/a profesor/a no titular del curso donde se aplicaba el cuestionario. Previamente se había instruido a los encuestadores sobre las normas a tener en cuenta para una correcta aplicación.

Se aplicaron 139 encuestas, a jóvenes de educación media, tomando como criterio el tamaño de la población por cada Centro educativo:

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Nombre de la Escuela	Cantidad Encuestas	%
1) Liceo La Salle - Simón Bolívar	7	5.04
2) Politécnico Cardenal Sancha, La Zurza	33	23.74
3) Liceo Juan Pablo Duarte, Villa Juana	37	26.62
5) Liceo La Caleta	26	18.71
6) Politécnico Virgen de la Altagracia, Los Mina	36	25.90
TOTAL	139	100

4. - RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

EDAD Y SEXO:

La población estudiada son mayoritariamente adolescentes y jóvenes, conforme al estudio realizado, pues el 66% ronda entre los 16 y 18 años. Es un indicador de que han tenido una vida escolar ininterrumpida con raros casos de repetición o deserción.

En cuanto al sexo, predomina la población femenina, representando el 72% de la muestra seleccionada. Solamente el 28%

Edad	Cantidad Encuestas	%
No contestan	2	1.44
15	5	3.60
16	32	23.02
17	36	25.90
18	26	18.71
19	13	9.35
20	7	5.04
21	2	1.44
22	1	0.72
23	2	1.44
24	5	3.60
25	2	1.44
26	1	0.72
28	1	0.72
30	1	0.72
31	1	0.72
37	1	0.72
44	1	0.72
TOTAL	139	100

ESTUDIOS SOCIALES 127

es de sexo masculino. Este hallazgo se corresponde con la tendencia en América Latina de la feminización del espacio población escolar.

GRADO Y HORARIO

La muestra está más focalizada al 3ro grado con el 49% de los estudiantes y 39% de 4to año. Conforme a los datos disponibles, los estudiantes suelen cursar sus estudios en la tanda matutina, el 56%; el 20% en los politécnicos, los cuales incluyen horario en matutino y vespertino; 19% en la noche y el 5% en la tarde.

SITUACIÓN FAMILIAR

Casi la totalidad de la muestra encuestada no tiene hijos, excepto los que estudian por las noches (educación de adultos). Por eso los hallazgos nos indican solamente el 15%. Es indicador de que los hogares de la población estudiantil de la mañana y la tarde provienen de hogares que no viven en la indigencia, lo cual permite disfrutar de cierta estabilidad económica.

¿Con quiénes viven? Los datos nos revelan que el 47% de los jóvenes viven con sus padres y madres; el 17% con sus madres; el 7% con abuelos/as y sólo un 2% con sus padres. Es un indicador del alto porcentaje de divorcios. En estos casos los hijos pasan a vivir con sus madres generalmente.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

¿Vives con?	Cantidad Encuestas	%
No contestan	1	0.72
Abuelos	8	5.76
Esposa/o	2	1.44
Esposa/o e Hijos/as	11	7.91
Esposa/o y Tías/os	1	0.72
Hermanos/as	7	5.04
Hijos/as	2	1.44
Madre	23	16.55
Madre, Abuelos	1	0.72
Madre, Padrastro	3	2.16
Tías/os, Primos/as		
Madre, Padrastro,	1	0.72
Madre, Tías/os, Abuelos	1	0.72
Otros familiares	4	2.88
Padre	3	2.16
Padre y Madre	65	46.76
Padre, Abuelos	1	0.72
Sola	1	0.72
Suegros	1	0.72
Tías/os	3	2.16
TOTAL	139	100.00

VIOLENCIA EN EL HOGAR

Frente a la pregunta si han recibido agresión física un 42% de los jóvenes contestó que sí. La agresión física registrada más frecuente es la pela (78%). En cambio el 22% ha sido expulsado de la casa y el 9% se le ha castigado con encierro. Sólo se registró un caso aislado de violación sexual.

Cuáles agresiones físicas has recibido (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas 32	%
No contesta	1	3.13
Encierro	3	9.38
Expulsión Casa	7	21.88
Pela	25	78.13
Violación sexual	1	3.13
Otros, especifique, casos familiares	1	3.13
Otros, especifique, discusiones	1	3.13

ESTUDIOS SOCIALES 127

Por otra parte un 59% afirmó haber recibido algún tipo de agresión verbal. De esta última las más comunes son los insultos, las amenazas y la burla por defecto.

Cuáles agresiones verbales has recibido (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas 82	%
No contesta	1	1.22
Amenazas	24	29.27
Burla de un defecto	22	26.83
Insultos	48	58.54
Otra, especifique, casos familiares	1	1.22
Otra, especifique, discusiones	1	1.22
Otra, especifique, me llaman la atención	1	1.22
Otra, especifique, regaños	1	1.22

En la relación a los afectos, estos jóvenes y adolescentes, sienten que sus padres les quieren, el 86%. Solamente encontramos que un 1% sienten que sus padres les desprecian. Igualmente, los que viven con los/as abuelos/as o familiares también expresaron que les aprecian (89%).

Sientes que tus padres	Cantidad Encuestas	%
No contesta	2	1.44
a) Te quieren	120	86.33
b) Te desprecian	2	1.44
c) No sabe	8	5.76
d) Otro, especifique	7	5.04
TOTAL	139	100

La persona más apreciada por ellos/as es la madre con el 65% y después el padre: un 23%. Estos hallazgos se corresponden con otros estudios, lo cual es un indicador del alto grado de responsabilidad de la madre respecto al padre.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

¿Vives con? (selección múltiple)	Cantidad Encuestas 139	%
No contestan	2	1.44
Madre	91	65.47
Padre	32	23.02
Abuelo	5	3.60
Abuela	7	5.04
Tío	1	0.72
Tía	1	0.72
Hermanos/as	6	4.32
Otros familiares	1	0.72
Todos	7	5.04
Hijos/as	2	1.44

¿Cómo se sienten en casa? La mitad de la población estudiada no se siente muy a gusto en su casa: el 41%, regular y 7% a disgusto. Parece una contradicción que con un alto grado de aprecio y cariño de los padres, no se corresponda con un sentimiento de apego al hogar. Un elemento que puede ayudar a explicar esto es que el 43% se siente rechazado en el hogar, sobre todo por los hermanos. Otra razón es que viven en hogares, donde tienen que convivir con el padrastro o la madrastra o quizás esté relacionado con las restricciones a los lugares de diversión.

Por quién te sientes rechazado	Cantidad Encuestas	%
Madre	6	13.64
Padre	13	29.55
Hermano/a	15	34.09
Abuela	2	4.55
Tía	3	6.82
Esposo/a	1	2.27
Padrastro	3	6.82
No específica	1	2.27
TOTAL	44	100.00

En general, los niveles de violencia y agresión recibidos en el hogar por adolescentes y jóvenes es bajo. En cambio, es bastan-

ESTUDIOS SOCIALES 127

te elevado el grado de aprecio. No obstante, llama a la atención que sólo la mitad se sienta bien en el hogar.

AUTOESTIMA

Lo que más les gusta a estos jóvenes son sus cualidades (75%), mucho más que algún atributo físico (23%) y su sexo (13%). Esto indica una mayor atención a aspectos más relevantes de la personalidad.

Te gusta de ti (selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
No contesta	1	0.72
Cualidades	104	74.82
Cuerpo	32	23.02
Sexo	22	15.83
Nada te gusta de ti	3	2.16
Todo	5	3.60

Las situaciones que más le preocupan a la población encuestada es no aprobar las asignaturas en la escuela (54%) mucho más que no tener dinero (25%) para comprar las cosas que les gustan o necesitan. También les preocupa que expresen cosas negativas de ellos (21%).

Cuáles son las situaciones que te causan mucha preocupación (selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
) No contesta	1	0.72
a) Las cosas negativas que dicen los demás de ti	29	20.86
b) No tener dinero para comprar las cosas que te gustan o necesitas	35	25.18
c) No tener empleo	14	10.07
d) Que te prohíban las salidas o diversiones	14	10.07
e) No aprobar las asignaturas en la escuela	75	53.96
f) Ser rechazado por el novio/a	8	5.76
g) Otra, especifique	7	5.04

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Lo normal es que la mayoría sienta como preocupación dedicar tiempo a los estudios (70%). El 30% piensa en compartir con los/as amigos/as y el 25% en conseguir dinero.

Con frecuencia estás pensando en (selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
a) Estudiar	97	69.78
b) Tener dinero	35	25.18
c) Divertirte	19	13.67
d) Tener relaciones sexuales	4	2.88
e) Compartir con amigos/as	41	29.50
f) Otra, especifique	5	3.60

En síntesis, se puede concluir, que a nivel general, la población en estudio no presenta problemas graves de autoestima. Hay que tomar en cuenta su preocupación por reprobar las asignaturas en la escuela. Quizás esté relacionado con la estrategia de evaluación.

CONVIVENCIA EN EL BARRIO

La mayoría de los jóvenes no se siente a gusto en el barrio. El 50% de los jóvenes encuestados expresó que le gusta un poco y un 17% dijo que no le gusta. Sólo el 33% expresó sentirse bien en el barrio. Esto se explica por las precariedades que se viven en los barrios.

Lo que dificulta el gusto por vivir en el barrio, de acuerdo a los jóvenes, es la falta de espacios recreativos (31%) y del suministro de energía eléctrica (30%). Después citaron las calles mal asfaltadas, (el 24%); la falta de empleo (25%) y la escasez de agua (22%). Son problemas que deben ser resueltos por el Ayuntamiento y el Estado dominicano. No citaron ningún tipo de problemas relacionados con los moradores del barrio.

Del barrio, te gustaría que se resolviesen los problemas de (selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
) No contesta	2	1.44
a) La escasez de agua	31	22.30
b) Servicio de energía eléctrica	42	30.22
c) Servicios de salud	19	13.67
d) Falta de escuelas	10	7.19
e) Calles mal asfaltadas	33	23.74
f) Ruidos de discotecas y colmadones	10	7.19
g) Falta de empleo	35	25.18
h) Falta de espacios recreativos	43	30.94
Otros	3	2.16

¿Dónde les gustaría vivir a los/as adolescentes y jóvenes? A la mayoría no les gustaría vivir en la República Dominicana. Este dato nos indica que los jóvenes de la encuesta no ven el futuro como una posibilidad en nuestro país. Sólo el 24% expresó que sí, lo cual es un porcentaje bajo. el 47% sueña con vivir en los Estados Unidos; el 15% en Italia; el 9% en España y un 4% en Puerto Rico.

Te gustaría vivir tu vida en? (con posibilidad de mencionar varios)	Cantidad Encuestas	%
) No contesta	2	1.44
a) Estados Unidos	65	46.76
b) España	12	8.63
c) Puerto Rico	6	4.32
d) Venezuela	1	0.72
e) Italia	21	15.11
f) Curazao	1	0.72
g) México	1	0.72
h) Haití	1	0.72
i) Rep. Dom.	34	24.46
j) Otra, especifique	6	4.32

¿En qué pasan la mayor parte del tiempo? La televisión suele ser el instrumento de más recreación. Según los datos, el 30% reveló que es su pasatiempo favorito. Otro grupo dice que compartir con los/as amigos/as (26%) y escuchando música

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

20%). Llama la atención que ningunos de los encuestados citaron las bebidas alcohólicas, los juegos de traga monedas ni de apuestas como forma de pasa tiempo.

En qué pasa la mayor parte del tiempo en el barrio (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
No contesta	2	1.44
a) En fiesta	1	0.72
b) En charcha	10	7.19
c) En juegos	3	2.16
d) Practicando deportes	17	12.23
e) En bebidas alcohólicas	0	0.00
f) Con un amigo/a	36	25.90
g) Con tu novio/a	10	7.19
h) Con un grupo de jóvenes	24	17.27
i) En la esquina	1	0.72
j) Escuchando música	28	20.14
k) Mirando televisión	41	29.50
l) En los juegos con monedas	0	0.00
m) En los juegos de apuestas	0	0.00
n) Otros, especifique	25	17.99

Tipo de Música y Contenido. Los datos nos hablan de que escuchan más salsa (42%), baladas (23%) y merengue (21%). La bachata tiene un lugar de baja preferencia (3%), a pesar de ser un ritmo muy de moda y de fuerte identidad popular.

Tipo de música que escuchas con más frecuencia (selección múltiple)	Cantidad Encuestas 137	%
No contesta	2	1.46
a) Bachata	4	2.92
b) Merengue	26	18.98
c) Salsa	58	42.34
d) Rock	20	14.60
e) Reague	3	2.19
f) Rap	6	4.38
g) Otra, especifique	29	21.17
h) Baladas	31	22.63

ESTUDIOS SOCIALES 127

Es significativo que el contenido de la música que más prefieren es que hable de amor (81%). Solamente el 5% prefiere música que exprese violencia. Es un dato revelador de los gustos y afectos de la población en estudio. Es un indicador de lo importante que son los afectos y los sentimientos para los jóvenes.

Contenido de la música que escuchas (selección múltiple)	Cantidad Encuestas	%
No contesta	2	1.44
a) De amor	112	80.58
b) Vicios	1	0.72
c) Violencia	7	5.04
d) Otro, especifique	29	20.86

De la programación de la televisión, prefieren disfrutar de las películas (45%); programas de diversión (32%); novelas (19%) y muñequitos (17%).

En cuanto a la forma de resolver los problemas. Según sus opiniones, la mayoría (76%) busca el diálogo como forma para resolver los conflictos. El 16% recurre a la agresión verbal y sólo un 1%, a la física.

Son pocos los que han tenido **peleas en el barrio** (24%). Las peleas más frecuentes son a base de puñetazos y patadas, (65%). Sólo el 6% habla de enfrentamientos a pedradas.

Las peleas son más entre amigos/as (50%) y entre vecinos/as (29%). Ante la pregunta de si se había unido a algún grupo para realizar alguna pelea, el 78% dijo que nunca, por consiguiente no estamos en presencia de una población que se organiza en pandillas para realizar acciones violentas.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Te has unido a algún grupo o compañero para pelear	Cantidad Encuestas	%
No contesta	19	13.67
b) Algunas veces	1	0.72
c) Pocas veces	11	7.91
d) Nunca	108	77.70
TOTAL	139	100

CONVIVENCIA EN LA ESCUELA

Diferente al barrio y al hogar, a la mayoría de los jóvenes les gusta mucho su escuela (69%). Esto se debe a que en la escuela hay espacios recreativos (60%) y/o deporte (59%) y/o artísticos (30%). Sólo un 1% dijo que no había en su escuela ninguno de estos espacios.

En la escuela hay (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas 139	%
No contesta	4	2.88
a) Espacios recreativos	83	59.71
b) Espacios para el deporte	82	58.99
c) Grupos artísticos	41	29.50
Ninguno	1	0.72

Respecto al aula, es muy bajo el porcentaje que la considera inadecuada para el estudio (8%) y el 27% muy poco. Obviamente, lo normal es que el aula sea un espacio que favorezca el ambiente de estudio. Así debe ser concebido por estudiantes.

El trabajo en equipo y en pareja suele ser la forma usual de estudiar en el aula. De acuerdo a las informaciones, el 58% realiza la mayoría de su trabajo en el aula en grupo y el 27% con un/a compañero/a. No obstante, hay que tomar en cuenta que no se está evaluando la calidad del trabajo en equipo.

Estos hallazgos son congruentes con las respuestas a la pregunta de con quién se identifican más en la escuela: el 80% se

ESTUDIOS SOCIALES 127

identifica con los/as alumnos/as, un 16% con el/la profesor/a y solamente uno con el/la director/a. Esta distancia de los/as alumnos/as de la dirección es un dato que amerita prestarle atención.

Frecuencia con que ocurren las peleas en la escuela. Para el 30%, mensualmente se pelea en las escuela. El 42% considera que nunca hay peleas. Las informaciones recogidas sobre esta variable nos evidencian un bajo perfil de violencia en el espacio escolar.

Con qué frecuencia ocurren peleas en la escuela	Cantidad Encuestas	%
No contesta	2	1.44
a) Diario	1	0.72
b) Interdiario	4	2.88
c) Semanal	8	5.76
d) Quincenal	13	9.35
e) Mensual	41	29.50
f) Nunca	58	41.73
g) A veces	6	4.32
g) Muy rara vez	5	3.60
g) No tienen fecha en frecuencia	1	0.72
TOTAL	139	100

RELACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA

La mayoría se lleva muy bien (68%) y regular (32%). Es un indicador del alto grado de compañerismo y de relaciones humanas, pues el 91% tiene relaciones de amistad con algún/a compañero/a. Sólo el 24% ha recibido maltratos de sus compañeros y un 23% afirma haber maltratado a algún compañero/a. El tipo de violencia más frecuente la agresión verbal tanto para quienes la reciben como para quienes la infringen (85% y 87% respectivamente).

Qué tipo de maltrato recibes	Cantidad Encuestas	%
No contesta	1	3.03
a) Agresión física	4	12.12
b) Agresión verbal	28	84.85
TOTAL	33	100

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Qué tipo de maltrato le diste	Cantidad Encuestas 139	%
No contesta	1	3.13
a) Agresión física	3	9.38
b) Agresión verbal	24	75.00
c) Agresión física y verbal	4	12.50
TOTAL	32	100

Los motivos más frecuentes de las peleas son los chismes (55%); por celos de novios/as (9%) y un 6% por robo de dinero o útiles escolares. Estas agresiones parecen ocurrir indistintamente tanto en el receso, el aula y la salida de la escuela.

Dónde ocurren más frecuentes las agresiones (posibilidad de mencionar varias)	Cantidad Encuestas	%
No contesta	62	44.60
a) En el recreo	23	16.55
b) En el aula	27	19.42
c) En el pasillo	4	2.88
d) En la salida de la escuela	29	20.86
e) Otro, especifique	1	0.72

Percepción de los/as compañeros/as. Casi la totalidad de los jóvenes se siente ser percibidos como una persona no violenta o agresiva. 72% se siente ser percibido por sus compañeros/as como una persona agradable. A esto se le suma un 12% que es percibido como personas que evitan las peleas. Solamente el 8% se siente ser percibido como persona agresiva. Por eso un 88% siente que sus compañeros les expresan aprecio.

ESTUDIOS SOCIALES 127

Cómo crees que te perciben los compañeros/as	Cantidad Encuestas	%
No contesta	2	1.44
a) Como una persona agresiva	11	7.91
b) Como una persona que evita las peleas	16	11.51
c) Como una persona agradable	100	71.94
d) Como un/a cobarde	1	0.72
e) Otra, especifique	9	6.47
TOTAL	139	100

No obstante, cuando un/a compañero/a lo maltrata, el 41% lo motiva para que le pegue y sólo el 34% trata de evitar la pelea. Cuando le cuentan a su madre que ha peleado, el 76% de ellas le aconsejan que resuelva el conflicto de forma pacífica.

Cuando algún estudiante te trata mal qué hacen tus compañeros	Cantidad Encuestas	%
No contesta	20	14.39
a) Te motivan para que le pegues	57	41.01
b) Tratan de evitar que le pegues	47	33.81
c) Lo maltratan entre todos/as	7	5.04
d) Otro, especifique	8	5.76
TOTAL	139	100

Cuando le cuentas a tu madre, padre u otro familiar de tus peleas	Cantidad Encuestas	%
No contesta	24	17.27
b) Te dicen que lo golpee también	1	0.72
c) Van contigo a pelear a la escuela	2	1.44
d) Te aconsejan para que resuelva de forma pacífica	105	75.54
e) Otra, especifica	7	5.04
TOTAL	139	100

Sólo un estudiante expresó que se ha unido a algún grupo para realizar agresión a otros compañeros, lo cual revela que no podemos hablar de grupos de pandillas en la población en estudio.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Cuando han golpeado a otra persona, el 58% siente que no debe hacerlo y sólo el 8% se siente bien consigo mismo. En términos generales la relación entre estudiantes no está permeada de agresiones, más bien prevalece, el aprecio y el compañerismo, con un alto rechazo de las expresiones agresivas.

Una vez que has golpeado o intimidado a otros te sientes	Cantidad Encuestas	%
No contesta	43	30.94
a) Bien contigo mismo	11	7.91
b) Admirado por los demás	3	2.16
c) Que no debo hacerlo	81	58.27
d) Ninguna	1	0.72
TOTAL	139	100

RELACIÓN DE ESTUDIANTES CON PROFESORES

La gran mayoría, casi un 90%, la califica de amistosa, sólo un escaso 3% considera que esa relación es conflictiva. Sin embargo, a pesar de que se mantiene una buena relación con el profesorado, 24% alega haber sido agredido por profesores, siendo la agresión verbal la más mencionada (73%). No hay evidencia de acoso o abuso sexual.

Cuál de las siguientes agresiones has recibido de profesores (selección múltiple)	Cantidad Encuestas 33	%
a) Agresión física	0	0.00
b) Agresión verbal	24	72.73
c) Amenazas	8	24.24
d) Abuso sexual	0	0.00
e) Acoso sexual	0	0.00
f) Aislamiento	3	9.09
g) Presión psicológica	6	18.18

El 55% de los estudiantes encuestados dice haber visto a un alumno agrediendo al profesor, siendo la verbal la más observada en un 86%. Sólo un 5% recurrió a la violencia física y un 8% a un trato intimidatorio.

ESTUDIOS SOCIALES 127

Las faltas de disciplina en el aula constituyen el conflicto más frecuente en la escuela que desestabiliza en menor o mayor grado la vida cotidiana en el aula. El 76% de los conflictos en la escuela tienen que ver con la indisciplina de los estudiantes, el 8% con peleas entre un estudiante y otro y el 7% con las agresiones verbales o físicas de los profesores.

El conflicto más frecuente en la escuela suele ser (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas 139	%
No contesta	8	5.76
a) Indisciplina de los estudiantes	122	87.77
b) Peleas entre grupo	6	4.32
c) Peleas entre un estudiante y otro	13	9.35
d) Agresión verbal o física de los profesores	12	8.63

Cuando surge un conflicto, un 58% lo conversa con un amigo y un 42% se lo informa al profesor, lo cual revela la ausencia de programas educativos específicos dirigidos por la institución educativa destinados a hacer frente a las manifestaciones más concretas del comportamiento antisocial en los centros escolares.

Cuando tienes un conflicto en la escuela qué haces (Selección múltiple)	Cantidad Encuestas 139	%
No contesta	10	7.19
a) Informarle al profesor/a	51	36.69
b) Lo conversa con los amigos/as del aula	58	41.73
c) Lo resuelve por tu propia cuenta	31	22.30
d) Otro, especifique	6	4.32

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se observa que las agresiones físicas en forma de pelotas se dan con mayor frecuencia en familias donde los alumnos viven con padre y madre (15%) que cuando viven sólo con la madre (4%) y en los casos en que sólo se convive con la madre se da más la agresión verbal.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Particularmente relevante es que entre las formas de agresión verbal los insultos son más frecuentes, seguidos de las burlas de un defecto y las amenazas. La mayor cuota de insultos, amenazas y burlas ocurren en hogares donde están el padre y la madre, lo cual puede ser un indicador de la actitud autoritaria que adopta principalmente la figura paterna en la educación de los hijos. Esa misma tendencia se mantiene con igual intensidad cuando el alumno vive con abuelos y/o otros familiares.

Entre las situaciones que más preocupación causa entre el estudiantado está el no aprobar las asignaturas en la escuela (40%), mientras 19% se refiere a la falta de dinero para comprar las cosas que les gusta o necesitan y 16% a las cosas negativas que los demás dicen de uno. Las respuestas en ese sentido no varían de acuerdo al sexo o la edad del alumno.

De los que han estado involucrados en alguna pelea en el barrio, se observa que el tipo de pelea más frecuente fue la de puñetazos y patadas (65%) y en menor grado las agresiones verbales. Resulta extraño que el 50% de esas peleas en el barrio se hicieron entre amigos y el 29% con vecinos. En muy pocas peleas intervienen más personas.

El 44% de los alumnos considera que los chismes constituyen el motivo más frecuente de las peleas en la escuela no importa la frecuencia de los mismos, ya sean mensuales o semanales. Un dato interesante es que la alta frecuencia de los chismes como motivo de pelea no se da principalmente en un ambiente de rechazo o de burla sino en un clima de compañerismo y camaradería, cuando los demás comparten con uno (95%)

La investigación indica que no existe un estilo diferenciado de mediación al conflicto acorde con la naturaleza del mismo: cualquiera que sea el tipo de conflicto, se sigue mayormente el mismo patrón: informárselo al profesor y/o comentarlo con sus amigos. En algunos casos se busca resolverlo por su propia cuenta.

Se observa como es lógico que las agresiones del profesor se dan con mayor frecuencia cuando se tiene una relación conflictiva

ESTUDIOS SOCIALES 127

con el/ella (75%) pero también se presentan aunque sea con menor intensidad cuando se mantiene una relación amistosa con él.

Contrario a las conductas violentas en algunos de los planteles ubicados en zonas marginadas de Santo Domingo y de los cuales la prensa nacional¹ se ha hecho eco en fecha reciente, en las instituciones educativas que fueron objeto de la investigación no se vienen observando incidentes de carácter netamente anti-social.

Se evidencian más bien, por un lado, conductas de indisciplina, acciones disruptivas que obstaculizan el proceso de aprendizaje y que se refieren a los desórdenes en el aula, la apatía y desmotivación de parte de lo/as alumno/as, todo lo cual constituye un brote de conflictividad escolar muy frecuente en ese medio. Y por el otro se observan con cierta frecuencia entre alumnos/as y en el hogar manifestaciones de violencia verbal (amenazas, insultos, motes y expresiones dañinas) y de violencia psicológica en forma de una escalonada de agresiones, presiones emocionales, juegos psicológicos, hacer correr rumores, chantaje, haz-me-reír, aislamientos y/o rechazos. Estos últimos procesos que son inevitables entre alumno/as dentro de la convivencia escolar forman parte del currículo oculto y a menudo suelen escapar al control educativo de las autoridades escolares.

Sin embargo, los conflictos que se presentan y en los cuales lo/as alumno/as están involucrado/as son parte integrante de la vida cotidiana del establecimiento educativo, propio de toda interacción humana en la que confluye una diversidad de intereses y opiniones. No necesariamente deben de generar una secuela de agresiones y distanciamientos en las relaciones interpersonales. Al contrario dependiendo de cómo son tratados pueden convertirse en factores que potencian una mayor comprensión y respeto en las relaciones de lo/as contendientes. Más que impedimentos para la tarea docente, constituyen escenarios propicios y oportunos para intervenciones esencialmente educativas a fin

1 *Listín Diario* "Bandas juveniles se convierten en la tormenta de las escuelas" 23/06/2002.

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

de promover un sistema de convivencia escolar abierta y pacífica y construir un clima en el aula positivo, incluyente y abierto a todo/as.

A pesar de que en la violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia escolar entre alumno/as y entre alumno/as-profesorado interviene una diversidad de factores y elementos derivados de la personalidad de las partes envueltas, sus condiciones de vida y su perspectiva de futuro, cabe resaltar que en las instituciones educativas estudiadas se viene observando una organización escolar que vertebró el quehacer educativo con el desarrollo personal del/de la alumno/a, incluyéndolo como tema de manera intencional al currículo escolar y expresado en menor o mayor grado en atenciones individualizadas.

Además en algunos de los cursos el clima de aula es favorecido con la existencia de instancias y cauces de participación estudiantil permanentes e institucionales que cuentan con el respaldo de las autoridades y los titulares del curso donde puedan ventilarse de manera conjunta los conflictos de la convivencia escolar.

Igualmente llama la atención la observancia por parte del estudiantado de normas y procedimientos de todo/as conocidos y en algunos casos elaborados y ratificados con la participación del profesorado, padres de la escuela y de lo/as alumno/as.

Todas estas condiciones, generadoras de un ambiente acogedor y participativo, pueden haber contribuido al bajo nivel de violencia registrado en estos planteles escolares.

La promoción consciente de la convivencia escolar enarbolarla con diferentes grados de intensidad por los equipos directivos y su repercusión en los reducidos niveles de violencia y conflictividad confirman los aportes de Bryck- Driscoll² según los cuales "una filosofía, de escuela satisfactoria y propiciadora de una convivencia pacífica entre todos los actores y actrices de la comuni-

2 Bryck-Driscoll: *The High School as Community* (1988), Center for Educational Research, University of Wisconsin, Madison-Wisconsin.

ESTUDIOS SOCIALES 127

dad educativa debe de estar asentada sobre la asimilación de unos objetivos educativos claros y explícitos, la observancia de unas reglas y normas consistentes y un sistema de atenciones y interés hacia cada persona en particular”.

5. - CONCLUSIONES GENERALES

5.1. Se observa un bajo perfil de violencia en los centros escolares objeto de la investigación. Además pocos de los entrevistados se han visto involucrados en acciones violentas en el entorno barrial. Se trata, sobre todo, de situaciones de aula en que alumnos obstaculizan el normal desenvolvimiento de la clase, falta de disciplina o peleas entre estudiantes, fenómenos que se han producido siempre con menor o mayor intensidad y que forma parte de una experiencia escolar diaria.

5.2. Particularmente relevante es el predominio de estudiantes del sexo femenino, lo que demuestra una tendencia cada vez más marcada a una presencia femenina mayoritaria en los centros de enseñanza. El bajo nivel de violencia escolar que se observa puede estar relacionado con esa población predominantemente femenina, ya que por lo general las mujeres recurren menos que los varones a manifestaciones de violencia.

5.3. Para la mayoría de esos adolescentes, la afectividad, el amor, el cariño, compartir con amigos/as constituyen un conjunto de valores sumamente importantes que les mantienen cautivos. Una relación afectiva que la mayoría de las veces también comparten con su profesor/a titular del curso al que pertenecen.

5.4. Más que estar motivados/as por un proceso de formación significativo y sistemático, por el estudio en sí, lo que les importa más que nada es aprobar las asignaturas y pasar de curso. Llama la atención el miedo con que los estudiantes encaran las evaluaciones de los profesores a las asignaturas.

Contrario a muchos jóvenes que vivan en pobreza extrema cuyas posibilidades de desarrollo son sumamente limitadas, en nuestro caso se trata de jóvenes que disponen de opciones pa-

SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ra liberarse de las estrecheces que caracterizan su diario vivir, haciéndose de una profesión, al insertarse en el mundo laboral y disponer de suficientes recursos económicos.

5.5. A un porcentaje alto no les gusta el barrio donde viven y procuran salirse de allí tan pronto sus posibilidades lo permitan. Un gran número de ellos sueña con vivir en el extranjero, lo que confirma la tendencia a salir de la situación señalado en el acápite anterior.

5.6. Mientras por un lado la mayoría de los estudiantes mantienen una relación afectiva con sus profesores, por el otro lado, la relación con la dirección se caracteriza más bien por ser distante, limitándose a los contactos ineludibles y esporádicos cuando se hace necesario.

5.7. Llama la atención la ausencia de una respuesta institucional educativa ante la conducta violenta en los espacios escolares que fueron objeto del estudio. Los hechos violentos que ocurren en el recinto escolar son comentados en secreto entre amigos/as y/o con algún profesor. Eventualmente seguido por castigos ejemplarizantes, expulsiones y cambios de institución.

Sin embargo, la responsabilidad del centro escolar consiste en dar una respuesta esencialmente educativa y no represiva a esos sucesos a través de la implementación de programas específicos destinados a hacer frente a las manifestaciones violentas y enmarcados dentro de una política global del Centro educativo en relación con la convivencia humana.